

Mẫu số 04-Thông tư 01/2018/TT-VPCP

**UBND XÃ HÀ SƠN
BP TIẾP NHẬN
& TRẢ KẾT QUẢ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02 /BPMC-PXL

Hà Sơn, ngày 30 tháng 8 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Hồng; Công dân: xã Hà Sơn, huyện Hà Trung, tỉnh Thanh Hoá.

Ngày 29 tháng 08 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hà Sơn đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính về Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số hồ sơ 000.12.35.H56-220829-0006.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 30 tháng 8 năm 2022.

Tuy nhiên đến nay, Ủy ban nhân dân xã Hà Sơn chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Lý do: Công chức chuyên môn sau khi nhận hồ sơ của công dân đã nhập thông tin vào phần mềm, tuy nhiên trong quá trình xử lý phần mềm bị treo, không tiếp tục vào được, quá trình giải quyết hồ sơ bị gián đoạn nên không xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nguyễn Thị Hồng, UBND xã xin lỗi bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà vào ngày 5 tháng 9 năm 2022.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Hồng vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TP.



Nguyễn Văn Ngo