

Số: 06/KH-UBND

Hà Sơn, ngày 26 tháng 01 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã Hà Sơn năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4775/QĐ-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt Kế hoạch Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 vào hoạt động của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 - 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND huyện Hà Trung về việc thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Hà Trung;

UBND xã Hà Sơn ban hành kế hoạch thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Hà Sơn cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

##### **1. Mục đích:**

1. Đảm bảo thực hiện có hiệu quả việc duy trì, cải tiến và thực hiện công bố lại HTQLCL phù hợp với danh mục thủ tục hành chính sau khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng của cấp có thẩm quyền; nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính của UBND xã Hà Sơn.

2. 100% thủ tục hành chính (TTHC) áp dụng tại UBND xã Hà Sơn được quy trình hóa theo tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2015 theo hướng đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, quyền tiếp cận thông tin của công dân, tổ chức; đảm bảo mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về TTHC đạt trên 90%;

mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính đạt trên 90%.

3. Thực hiện thường xuyên khảo sát và niêm yết kết quả đo lường sự hài lòng của khách hàng, đánh giá công chức trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND xã Hà Sơn.

4. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị trong hoạt động duy trì và cải tiến, mở rộng HTQLCL, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính và trách nhiệm giải trình trước công dân, tổ chức về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

## 2.Yêu Cầu

1. Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND xã đối với hệ thống tài liệu đã ban hành.

2. Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết thủ tục hành chính; quy trình nội bộ trong cơ quan theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

3. Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của cơ quan, trách nhiệm của từng bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

## II. NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

Trên cơ sở mục đích và yêu cầu đề ra, UBND xã Hà Sơn tập trung triển khai thực hiện áp dụng, duy trì, cải tiến sau khi công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 tại cơ quan mình, cụ thể như sau:

TT	Nội dung công việc	Kết quả	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Kế hoạch	BCĐ ISO, VP - TK	Trước ngày 28/01/2022
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng năm 2022	Bản công bố	Văn phòng-thống kê	Trước ngày 28/01/2022
3	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2022	Kế hoạch	BCĐ ISO, Văn phòng-thống kê	Trước ngày 10/02/2022
4	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình ISO để phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quy định khác	Các Quy trình mới	Các bộ phận áp dụng ISO	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Kết quả	Bộ phận thực hiện	Thời gian thực hiện
5	Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ (mục tiêu chất lượng đã xây dựng) năm 2022	- Chương trình - Báo cáo kết quả	Văn phòng- thống kê	Tháng 10/2022 Tháng 11/2022
6	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL năm 2022	- Báo cáo khắc phục - Các tài liệu liên quan - Thông báo kết luận	Lãnh đạo và các bộ phận liên quan	Tháng 12/2022
7	Tuân thủ thực hiện các quy trình đã được phê duyệt	Kết quả giải quyết	Các bộ phận áp dụng ISO	Thường xuyên
8	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo định kỳ	Báo cáo thực hiện	Văn phòng- thống kê	6 tháng (30/6); Năm (20/11)

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tổ chức thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Ban chỉ đạo ISO xã:** Chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.

#### 2. Bộ phận Văn phòng - thống kê:

- Tham mưu thực hiện theo kế hoạch. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Tổng hợp tình hình thực hiện để báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng cho UBND huyện và Sở KH&CN tỉnh Thanh Hóa định kỳ (6 tháng, 1 năm).

#### 3. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.

- Chủ động thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch được phân công. Thường xuyên rà soát việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 thuộc bộ phận phụ trách, báo cáo UBND (qua VP UBND xã) đảm bảo đúng thời gian.

- Xác định nhiệm vụ xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ quan

trọng trong công tác cải cách hành chính của UBND xã; kết quả việc duy trì và cải tiến hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá trách nhiệm người đứng đầu, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong công tác thực hiện cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, UBND xã Hà Sơn báo cáo UBND huyện năm được ./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN tỉnh(b/c);
- UBND huyện (b/c);
- UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn (t/h);
- Lưu: VT, VPTK.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Định**