

Số: /KH- UBND

Hà Sơn, ngày

tháng 9 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### **Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par index), chỉ số hài lòng (Sipas), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2022 và giai đoạn 2022 - 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 08/9/2022 của UBND huyện Hà Trung về việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par index), chỉ số hài lòng (Sipas), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi) và chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2022 và giai đoạn 2022 - 2025.

UBND xã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

##### **1. Mục đích.**

Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quản trị hành chính công, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và mức độ hài lòng của người dân trên địa bàn xã. Góp phần duy trì, cải thiện và nâng cao các chỉ số cải cách hành chính (Par index), chỉ số hài lòng (Sipas), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi) và chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh Thanh Hóa năm 2022 và giai đoạn 2022-2025.

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh của xã. Tiếp tục cải thiện hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân trên địa bàn.

##### **2. Yêu cầu.**

Xác định công tác cải cách hành chính gắn với việc duy trì, cải thiện và nâng cao các Chỉ số của tỉnh, của huyện và của xã là một nhân tố góp phần duy trì, cải thiện và nâng cao các chỉ số của tỉnh; coi đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ duy trì, cải thiện và nâng cao các Chỉ số.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH.**

##### **1. Chỉ số Cải cách hành chính.**

Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm của xã, thực hiện tốt các nội dung theo Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày

22/6/2021 của UBND xã Hà Sơn về việc nâng cao chỉ số CCHC xã Hà Sơn, giai đoạn 2021-2025.

## **2. Chỉ số hài lòng của người dân.**

Hằng năm xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã. Từ đó lấy làm căn cứ để chỉ đạo, điều hành khắc phục những nội dung chưa hài lòng của người dân, hướng đến một nền hành chính chuyên nghiệp, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo phát triển.

Nâng cao đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; thực hiện đúng và đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao; tuân thủ nghiêm thứ bậc và kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ; chấp hành sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và phân công của cấp trên; tập trung nghiên cứu, tham mưu giải quyết công việc đảm bảo chất lượng và thời gian quy định, không để chậm trễ, quá hạn; thực hiện nghiêm quy định về văn hóa công vụ, văn hóa ứng xử với công dân, tổ chức, doanh nghiệp.

## **3. Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.**

Tuyên truyền sâu rộng các quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở. Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, đề công dân, cán bộ, công chức, người lao động được thông tin, thể hiện ý chí, nguyện vọng, chính kiến của mình thông qua việc thảo luận, tham gia ý kiến, quyết định và kiểm tra, giám sát các vấn đề ở cơ sở theo quy định của Hiến pháp và pháp luật. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại địa phương.

Tăng cường công khai minh bạch, tích cực giao tiếp, giao dịch hiệu quả và có trách nhiệm với người dân qua môi trường số, với phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ”. Công khai, minh bạch thu, chi, quyết toán ngân sách, danh sách hộ nghèo và các nội dung khác đã được pháp quy định; xử lý nghiêm đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công. Công bố, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất hiện hành trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng/trang thông tin điện tử của UBND xã và kịp thời cập nhật khi có điều chỉnh; công khai minh bạch đơn giá các loại đất; kế hoạch, kết quả giao đất, cho thuê đất; kế hoạch, kết quả thu hồi, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư; kế hoạch, kết quả đấu giá quyền sử dụng đất.

Thực hiện nghiêm Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; tổ chức tiếp công dân theo quy định; giải quyết dứt điểm những khiếu nại, tố cáo của công dân.

Tổ chức đối thoại với người dân về những vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, về công khai xin lỗi của CBCC và người đứng đầu khi để xảy ra vi phạm quy định về giải quyết TTHC. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC liên quan trực tiếp đến tổ chức, người dân.

Đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ; nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về tài nguyên, khoáng sản và tác động môi trường; tham mưu hoàn thiện các quy định về bảo vệ môi trường; khuyến khích các doanh nghiệp bảo vệ môi trường, tiết kiệm tài nguyên.

#### **4. Chỉ số năng lực cạnh tranh.**

Thực hiện tốt Kế hoạch hành động số 10-KH/ĐU ngày 09/4/2021 của Đảng ủy xã Hà Sơn về thực hiện đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhằm giải quyết tốt các công việc của người dân, doanh nghiệp và tạo môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng, hấp dẫn, thu hút, hỗ trợ, tạo điều kiện cho các nhà đầu tư vào đầu tư sản xuất kinh doanh trên địa bàn xã. Tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng. Tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp phát triển.

Hỗ trợ, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, nhà đầu tư thực hiện các dự án đầu tư trên địa bàn. Nhất là việc hoàn thiện hồ sơ, thủ tục đầu tư, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án. Tập trung thực hiện tốt các công việc thuộc trách nhiệm của địa phương như: công tác giải phóng mặt bằng, tái định cư, bảo đảm an ninh trật tự, đầu tư hạ tầng; hỗ trợ nhà đầu tư tìm kiếm nguồn nhân lực, các thủ tục hành chính liên quan...

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

1. Giao Công chức VP-TK chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn có liên quan, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này theo định kỳ hàng năm.

2. Giao Công chức VHXXH đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch này đến Cán bộ, công chức, các doanh nghiệp và toàn thể nhân dân trên địa bàn xã.

Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ các bộ phận chuyên môn, đơn vị, ban, ngành, và mọi người có liên quan tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện ( để B/c);
- Phòng Nội vụ (B/c);
- TT ĐU, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT, VPTK.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Định**



