

Số: 52 /BC-UBND

Hà Sơn, ngày 06 tháng 9 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2022**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Hà Trung.

Thực hiện Công văn số 2384/UBND-NV ngày 30 tháng 8 năm 2022 của UBND huyện Hà Trung về việc báo cáo định kỳ Cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2022. UBND xã Hà Sơn báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2022, cụ thể như sau:

#### **I. Công tác chỉ đạo điều hành.**

##### **1. Tình hình tổ chức thực hiện.**

UBND xã đã ban hành Quyết định số 515/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã Hà Sơn về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính xã Hà Sơn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2022 của UBND xã về cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 07/01/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022. Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 27/4/2022 về nâng cao chỉ số CCHC năm 2022. Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 12/5/2022 của UBND xã Hà Sơn về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022. Các Kế hoạch đều được tổ chức triển khai nghiêm túc từ đó nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về vai trò và ý nghĩa quan trọng của công tác cải cách TTHC. Các TTHC được niêm yết công khai, minh bạch tại UBND xã và trên cổng thông tin điện tử của UBND xã tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân đến giao dịch, việc thực hiện các TTHC được thực hiện tại bộ phận “một cửa” đảm bảo đúng quy định 3 không và không gây phiền hà sách nhiễu cho tổ chức và cá nhân, các TTHC được giải quyết nhanh gọn đúng quy định đảm bảo sự hài lòng của nhân dân.

Thực hiện Công văn số 1235/UBND-NV ngày 18/5/2022 của UBND huyện Hà Trung về kiểm tra tình hình, kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính (thời điểm từ tháng 01/01/2021 đến tháng 18/5/2022). UBND xã đã xây dựng báo cáo và chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ đoàn kiểm tra của UBND huyện, Sở Nội vụ.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2028/KH-UBND ngày 05/10/2018 của UBND huyện Hà Trung về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Ban hành chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; Quyết định

số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 12/01/2021 của Chủ tịch UBND huyện Hà Trung về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa tỉnh Thanh Hóa; Công văn số 1858/UBND-NV ngày 12/7/2022 của UBND huyện Hà Trung về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị. UBND xã Hà Sơn đã ban hành Công văn số 181/UBND-VPTK ngày 15/7/2022 về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết công việc.

Chủ tịch UBND xã luôn quan tâm đến công tác cải cách TTHC của địa phương cụ thể chỉ đạo cho bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc các văn bản quy định về cải cách TTHC của UBND tỉnh, huyện, đầu tư trang thiết bị cơ sở vật chất như máy vi tính, máy in, phòng làm việc, nơi tiếp công dân, bố trí cán bộ có đủ năng lực, tinh thần trách nhiệm để tiếp công dân, hàng năm đều cử cán bộ, công chức đi tập huấn nâng cao trình độ theo hướng dẫn của UBND huyện, kiểm tra đôn đốc cán bộ chuyên môn thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính.

Tổ chức thực hiện tốt công tác CCTTHC trên các lĩnh vực theo hướng công khai, minh bạch, đơn giản, thuận tiện và rút ngắn thời gian giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ, sử dụng thời gian làm việc trong giờ hành chính và quy định về những việc cán bộ, công chức không được làm.

## **2. Về việc tự kiểm tra công tác cải cách hành chính:**

Các công chức được phân công thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên cập nhật các văn bản, quy định về thủ tục hành chính. Qua đó tự rà soát, kiểm tra đánh giá việc thực để bổ sung những thủ tục hành chính mới do UBND tỉnh ban hành, thông báo bãi bỏ những thủ tục hành chính đã hết hiệu lực theo quy định, đồng thời rút ra những tồn tại hạn chế trong quá trình thực hiện và khắc phục những tồn tại đó.

## **3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính.**

Tập trung chỉ đạo công tác tuyên truyền cải cách hành chính đến cán bộ, công chức và nhân dân thông qua các cuộc họp của UBND, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh và trên trang thông tin điện tử của xã. Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Ban hành chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông báo về việc hướng dẫn sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức, công dân.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.**

### **1. Về cải cách thể chế.**

#### *1.1. Xây dựng và ban hành các văn bản áp dụng luật.*

Việc ban hành các văn bản hành chính, văn bản áp dụng luật được UBND xã đặc biệt quan tâm nhất là về thể thức nội dung văn bản, căn cứ pháp lý, thẩm quyền ký văn bản do đó các văn bản được UBND xã ban hành đảm bảo về mặt nội dung, thể thức, thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Công tác quản lý văn bản do HĐND, UBND xã ban hành được thực hiện đúng quy định, văn bản ban hành đảm bảo về thể thức, nội dung, thẩm quyền, tổng số văn bản hành chính đã ban hành 9 tháng đầu năm 2022 là 636 văn bản.

#### *1.2. Rà soát các văn bản áp dụng luật:*

Tăng cường công tác kiểm tra và rà soát các văn bản QPPL theo Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 03/4/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh. Năm 2022 UBND xã đã ban hành kế về kiểm tra, rà soát văn bản nhằm kịp thời phát hiện những nội dung trái pháp luật và chủ động tham mưu cho cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành văn bản thay thế khắc phục những sai sót hạn chế trong các văn bản QPPL do xã ban hành, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật và phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính.**

Công tác cải cách thủ tục hành chính có nhiều đổi mới bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện theo đúng trình tự, các thủ tục hành chính với công dân, tổ chức được hướng dẫn và giải quyết đúng thời gian quy định của pháp luật.

UBND xã luôn chú trọng việc tăng cường kỷ cương kỷ luật hành chính và đạo đức công vụ trong chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ, thực hiện nghiêm túc “4 xin”: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; “4 luôn”: luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ. 4 “4 tăng”: tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; công khai minh bạch; trách nhiệm trong thực thi công vụ; sự hài lòng của tổ chức, công dân; “2 giảm”: giảm thời gian giải quyết TTHC; giảm chi phí thực hiện TTHC; “3 không”: không phiền hà, sách nhiễu; không yêu cầu bổ sung hồ sơ quá 1 lần trong quá trình thẩm tra, thẩm định, trình giải quyết công việc; không trễ hẹn. Nhìn chung kết quả thực hiện đã có nhiều chuyển biến tích cực, việc giải quyết thủ tục hành chính thường được giải quyết ngay trong ngày làm việc, tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân trong quá trình giao dịch, để công dân không phải mất nhiều thời gian đi lại.

Niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính, các khoản thu phí và lệ phí tại bộ phận một cửa và tại nơi làm việc của từng bộ phận chuyên môn. Cập nhật kịp thời và bổ sung các TTHC trên cổng thông tin điện tử của xã.

Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ, hủy bỏ để đưa vào thực hiện đảm bảo đúng quy định.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính.**

Việc tuân thủ các quy định của chính phủ, Bộ, ngành, Trung ương và của tỉnh trong việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan.

UBND xã tuân thủ các quy định của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh về quản lý, sử dụng cán bộ, công chức. Phân rõ chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, chỉ đạo thực hiện nghiêm Quy chế làm việc của UBND xã. Thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, việc chấp hành nhiệm vụ được giao, sự phối hợp của các bộ phận, ban, ngành trong thực hiện công việc chung của UBND.

Việc thực hiện quy định về chỉ tiêu biên chế của địa phương: Xã Hà Sơn là xã loại 2 được bố trí tối đa 21 cán bộ, công chức và 10 người hoạt động không chuyên trách. Qua trình thực hiện tinh giản theo NĐ 108/NĐ-CP và NĐ 26 xã Hà Sơn đã giảm được 02 CB, CC, đến nay tổng số cán bộ, công chức xã Hà Sơn là 20/21.

Căn cứ Nghị quyết số 232/NQ-HĐND năm 2019 của HĐND tỉnh Thanh Hóa, hiện tại số người hoạt động không chuyên trách của xã là 9/10 người.

### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.**

Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức đã tạo điều kiện cho cán bộ, công chức đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, lý luận chính trị. Đến nay cán bộ, công chức có trình độ đại học 19/20 đạt 95,2%; trình độ trung cấp lý luận chính trị 20/20, đạt 100 %. trong đó 01 cán bộ có trình độ cao cấp lý luận chính trị. Tạo mọi điều kiện để cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do tỉnh, huyện tổ chức. Việc chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng đã góp phần nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực lãnh đạo, chỉ đạo điều hành và thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn hiện nay.

Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức như chế độ tiền lương, chế độ BHXH, nghỉ hưu...

### **5. Cải cách tài chính công.**

Thực hiện có hiệu quả Nghị định 117/2013/NĐ- CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2015/NĐ - CP về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

UBND xã đã thực hiện theo đúng các nguyên tắc về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm. Luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; không tăng kinh phí quản lý hành chính được giao (trừ các trường hợp được quy định); luôn quản lý, sử dụng tiết kiệm và hiệu quả, công khai, dân chủ, bảo đảm quyền lợi hợp pháp của cán bộ, công chức và người lao động.

Sử dụng đúng các nguồn kinh phí QLHC được giao thực hiện chế độ tự chủ là: ngân sách nhà nước cấp; các khoản phí, lệ phí được sử dụng theo chế độ quy định; các khoản thu hợp pháp khác theo quy định.

Việc mua sắm tài sản, trang thiết bị phương tiện làm việc, sửa chữa thường xuyên được thực hiện tiết kiệm, tránh lãng phí; tài sản, trang thiết bị được mua theo đúng nhu cầu cần thiết phục vụ công tác chuyên môn.

Chi hội nghị, công tác phí: Được thực hiện chi không vượt quá định mức quy định và theo quy chế nội bộ của cơ quan đã ban hành.

Căn cứ các văn bản hướng dẫn, ngày 13/8/2021 UBND xã đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ để thực hiện các công việc chuyên môn và duy trì bộ máy hoạt động của QLHC nhà nước tại địa phương, quy chế được thực hiện từ 13/8/2021 cho đến nay.

UBND xã đã thực hiện tốt việc quản lý tài sản công, khai thác quản lý sử dụng có hiệu quả hệ thống máy móc như máy vi tính, máy phô tô và các tài sản của cơ quan, tiết kiệm tránh lãng phí.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.**

Để đáp ứng yêu cầu, nâng cao chất lượng các dịch vụ hành chính trên địa bàn, UBND xã tiếp tục quan tâm đầu tư trang thiết bị làm việc hiện đại để phục vụ công tác chuyên môn, 100% các bộ phận chuyên môn được nối mạng Internet, phần mềm quản lý hồ sơ công việc phục vụ công tác tìm kiếm thông tin trên mạng và thực hiện tốt việc quản lý, ứng dụng phần mềm chương trình quản lý hồ sơ công việc. Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan được quan tâm, tổng số máy móc, thiết bị gồm: máy tính = 23 bộ và máy phô tô = 1 máy, tủ đựng tài liệu phục vụ công tác hiện đại hóa nền hành chính theo hướng hiện đại.

UBND xã thực hiện tốt việc tiếp nhận các văn bản đến của UBND huyện các cơ quan khác gửi đến và phát hành văn bản đi, đăng ký các văn bản đi qua hệ thống mạng góp phần giải quyết nhanh chóng các thông tin, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã được kịp thời.

Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả chuyển đổi việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2008 sang phiên bản mới TCVN 9001: 2015 nhằm tiếp tục cải cách nền hành chính và hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp. Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đã góp phần quan trọng trong công tác cải cách hành chính hướng tới phục vụ nhân dân một cách công khai, minh bạch và hiệu quả.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Cung cấp danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nhất là các dịch vụ hành chính công thiết yếu, phát sinh nhiều hồ sơ giao dịch để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính chỉ đạo cán bộ, công chức, hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện việc đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Hiện nay UBND xã đã đưa 8 thủ tục áp dụng mức độ 3 và 34 thủ tục áp dụng mức độ 4.

Về tiếp nhận hồ sơ chứng thực điện tử: Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Công văn 3088/UBND-KSTTHCNC ngày 8/3/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính trên cổng dịch vụ công quốc gia. Từ ngày 27/4/2022 đến ngày 05/9/2022, UBND xã Hà Sơn đã thực hiện tiếp nhận chứng thực điện tử được 50 hồ sơ.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG.**

#### **1. Những ưu điểm.**

UBND xã Hà Sơn đã tổ chức thực hiện tốt các quy định của pháp luật về công tác cải cách hành chính. Việc giải quyết TTHC cho người dân được thực hiện nhanh, đúng hẹn, đảm bảo theo quy định của pháp luật, đáp ứng tốt yêu cầu và nguyện vọng của nhân dân, không gây phiền hà cho nhân dân.

Công tác ban hành, rà soát kiểm tra văn bản QPPL, văn bản áp dụng luật được soạn thảo đúng thể thức, đúng thẩm quyền, đảm bảo qui trình ban hành văn bản theo qui định.

Kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức có chuyển biến; hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động chỉ đạo, điều hành, quản lý nhà nước của địa phương được nâng lên.

Thủ tục hành chính công khai minh bạch. Cơ chế một cửa hoạt động có hiệu quả, giảm thời gian giao dịch của tổ chức, cá nhân; thu hút các doanh nghiệp vào đầu tư, sản xuất kinh doanh.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân.**

Việc cập nhật thông tin liên quan đến các thủ tục hành chính mới, các thủ tục hành chính bãi bỏ có lúc chưa kịp thời.

Công tác tuyên truyền về cải cách TTHC chưa thực sự đạt được hiệu quả cao.

Trong việc thực hiện cơ chế một cửa còn có nhiều khó khăn vướng như: cán bộ công chức còn phải kiêm nhiệm nhiều việc.

#### ***Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế:***

Nguyên nhân khách quan: Do các danh mục thủ tục hành chính luôn có sự thay đổi, các văn bản luật mới ban hành, việc cập nhật thông tin mới của cán bộ làm công tác một cửa còn hạn chế, có lúc chưa kịp thời.

Nguyên nhân chủ quan: Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ do tính chất công việc ở cơ sở cũng như trình độ chuyên môn của công chức còn hạn chế, nên việc nắm bắt công việc còn những hạn chế nhất định.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ.**

#### **1. Cải cách thể chế:**

- Tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng và ban hành văn bản do HĐND, UBND ban hành.

- Rà soát văn bản quy phạm pháp luật, văn bản có chứa QPPL do HĐND và UBND xã ban hành; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện văn bản QPPL, trên cơ sở đó sửa đổi, bổ sung bãi bỏ, hủy bỏ theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, hủy bỏ cho phù hợp; phát hiện các vấn đề qua kiểm tra để xử lý hoặc kiến nghị xử lý.

- Tiếp tục cập nhật, công bố, công khai TTHC theo quy định của UBND tỉnh, bảo đảm 100 % TTHC và các quy định có liên quan được cập nhật công bố đầy đủ và kịp thời và 100% các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được xử lý hoặc kiến nghị xử lý.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính:**

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của xã theo hướng dẫn của huyện đảm bảo các chỉ tiêu kế hoạch của Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

- Nâng cao chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.

- Công khai minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức thiết thực và thích hợp để tổ chức, cá nhân nắm bắt kịp thời, dễ hiểu và dễ thực hiện. Cập nhật kịp thời các TTHC khi có văn bản quy phạm mới quy định.

- Tiếp tục thực hiện tốt nội dung “4 xin”: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; “4 luôn”: luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ. 4 “4 tăng”: tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; công khai minh bạch; trách nhiệm trong thực thi công vụ; sự hài lòng của tổ chức, công dân; “2 giảm”: giảm thời gian giải quyết TTHC; giảm chi phí thực hiện TTHC; “3 không”: không phiền hà, sách nhiễu; không yêu cầu bổ sung hồ sơ quá 1 lần trong quá trình thẩm tra, thẩm định, trình giải quyết công việc; không trễ hẹn.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy:**

Tiếp tục đổi mới phương thức làm việc theo hướng quản lý, đánh giá thực hiện công vụ dựa vào kết quả công tác và chất lượng thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và tăng cường giám sát, kiểm tra việc thực hiện của đội ngũ cán bộ, công chức.

## **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:**

- Đổi mới và nâng cao công tác đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có bản lĩnh chính trị, có năng lực, có tính chuyên nghiệp cao, tận tụy phục vụ nhân dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức.

**5. Cải cách tài chính công:**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính Phủ.

**6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.**

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Duy trì, nâng cấp các trang thiết bị, thường xuyên sử dụng thư điện tử để giao dịch trong công việc, đặc biệt là thực hiện tốt phần mềm quản lý hồ sơ công việc, phần mềm dịch vụ công mức độ 3, 4, phần mềm chứng thực điện tử..

Trên đây là nội dung báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2022, UBND xã Hà Sơn báo cáo để UBND huyện nắm được./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (để b/c);
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT, VPTK.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Định**



**Phụ lục 2**  
**THỐNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
**QUÝ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022 CỦA UBND XÃ HÀ SƠN**

*(Kèm theo Báo cáo số: 52/BC-UBND ngày 06/9/2022 của UBND xã Hà Sơn)*

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>1.</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành CCHC</b>			
1.1.	Kế hoạch CCHC		01	
1.1.1.	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	6	
1.1.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	4	
1.1.3.	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	04	
1.2.	Tự kiểm tra CCHC			
1.1.1.	Số vấn đề phát hiện qua tự kiểm tra	Vấn đề	0	
1.1.2.	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	0	
1.3.	Thực hiện nhiệm vụ UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao			
1.3.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	22	
1.3.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	22	
1.3.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ		
1.4.	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức			
1.4.1.	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	919	
1.4.2.	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
		Kết hợp = 2		
1.5.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn	Không = 0 Có = 1	1	
<b>2.</b>	<b>Cải cách thể chế</b>			
2.1.	Số VB có chứa quy phạm pháp luật đã ban hành/tham mưu ban hành	Văn bản	222	
2.2.	Số VB có chứa quy phạm pháp luật đã tự kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	222	
2.3.	Số VB có chứa quy phạm pháp luật đã rà soát	Văn bản	222	
2.4.	Số VB có chứa quy phạm pháp luật đã kiến nghị xử lý sau kiểm tra, rà soát	Văn bản	0	
2.5.	Số VB có chứa quy phạm pháp luật có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
<b>3.</b>	<b>Cải cách thủ tục hành chính</b>			
3.1.	Thống kê TTHC			
3.1.1.	Tổng số TTHC đang áp dụng	Thủ tục	246	
Trong đó	<i>Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa tại cấp xã</i>	Thủ tục		
	<i>Số TTHC liên thông cùng cấp</i>	Thủ tục		
	<i>Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền</i>			
3.1.2.	<i>Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ</i>	%		
3.1.3.	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%		
3.2.	Kết quả giải quyết TTHC			
3.3.1	Tổng Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận	Số lượng hồ sơ	919	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
Trong đó	Tiếp nhận trực tiếp		571	
	Tiếp nhận qua BCCI		347	Trực tuyến
	Tiếp nhận trực tuyến mức độ 3	Số lượng hồ sơ	117	
	Tiếp nhận trực tuyến mức độ 4	Số lượng hồ sơ	238	
3.2.1.	Số lượng hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn	Số lượng hồ sơ	919	
Trong đó	Trả trực tiếp	Số lượng hồ sơ	568	
	Trả qua BCCI	Số lượng hồ sơ	347	
	Giải quyết trực tuyến mức độ 3	Số lượng hồ sơ	117	
	Giải quyết trực tuyến mức độ 4	Số lượng hồ sơ	238	
3.2.2.	Số lượng hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai được giải quyết đúng hạn	Số lượng hồ sơ		
3.2.3.	Số lượng hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng được giải quyết đúng hạn	Số lượng hồ sơ		
3.3.	Công khai kết quả giải quyết			
3.3.1.	Công khai kết quả giải quyết trên Cổng dịch vụ công của tỉnh	Số hồ sơ đã giải quyết		
3.3.2.	Công khai kết quả giải quyết trên trang TTĐT của đơn vị	Số hồ sơ đã giải quyết	919	
3.3.3.	Số TTHC đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.	Thủ tục	0	
3.4.	Số thu/ trường hợp đã công khai xin lỗi		0	
<b>4.</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước</b>			
4.1.	Số liệu về biên chế công chức			

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
4.1.1.	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	20	
4.1.2.	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	20	
4.1.3.	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	0	
4.1.4.	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
4.1.5.	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%	9	
<b>5.</b>	<b>Cải cách chế độ công vụ</b>			
5.1.	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
5.1.1.	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người		
5.1.2.	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	
5.1.3.	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện	Người	0	
5.1.4.	Số lãnh đạo UBND được bầu/bổ nhiệm mới	Người	0	
5.2.	Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức (cả về Đảng và chính quyền).			
5.2.1.	Số lãnh đạo cấp xã bị kỷ luật.	Người	0	
5.2.2.	Số lượng công chức bị kỷ luật	Người	0	
<b>6.</b>	<b>Cải cách tài chính công</b>			
6.1.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.2.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	4	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
6.3.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.4.	Số đơn vị SNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.5.	Số lượng đơn vị SNCL đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
<b>7.</b>	<b>Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử</b>			
7.1.	Xây dựng và vận hành Hệ thống họp trực tuyến cấp xã.	Chưa có = 0 2 cấp = 1 3 cấp = 2		
7.2.	UBND xã được cấp chứng thư số.	Được cấp = 1 Chưa cấp = 0	1	
7.3.	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử	Văn bản	636	
7.3.1.	Tổng số VĂN BẢN ĐI	Văn bản	636	
Trong đó	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).	%	100	
	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	%	100	
7.4.	Vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử			
7.4.1.	Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh	%		
7.5.	Dịch vụ công trực tuyến			

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
7.5.1.	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3	TTHC	8	
7.5.2.	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4	TTHC	34	
7.6.	Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO			
7.6.2	Số lượng đơn vị cấp xã đã áp dụng	Đơn vị		
7.6.3	Thực hiện duy trì, áp dụng hệ thống tại UBND cấp xã	Có thực hiện = 1 Không thực hiện = 0	1	