

Số: 15/KH-UBND

Hà Sơn, ngày 27 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND huyện Hà Trung về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

Nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và người dân trong việc thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hà Sơn ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

**1. Mục đích.**

- Nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân Dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính trong giai đoạn mới; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, người dân về công tác cải cách hành chính đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính;

- Phát huy vai trò tích cực của công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các bộ phận và cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về cải cách hành chính phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ chính trị của địa phương; gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức.

- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan trong công tác CCHC của Đảng ủy, UBND xã; tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh, thanh toán trực tuyến phí lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích; các giải pháp chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực.

**II. ĐỐI TƯỢNG**

Cán bộ, công chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập; các tổ chức, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân.

### **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.**

#### **1. Nội dung tuyên truyền.**

##### ***1.1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức.***

- Những kết quả CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã năm 2022 và giai đoạn 2011 - 2020.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch CCHC năm 2023 của xã; Chương trình, Kế hoạch triển khai các nội dung CCHC của xã: xây dựng kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Hà Sơn nhiệm kỳ 2019-2023; cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã; vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cách thức giải quyết thủ tục hành chính thông qua Trung tâm phục vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Thanh Hóa đến toàn thể cán bộ, công chức, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ công trực tuyến.

- Trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

##### ***1.2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.***

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính huyện; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền, tăng cường các hình thức tiếp cận của công dân với các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của xã. m

- Tập trung tuyên truyền về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động,

Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ hành chính công.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

## **2. Hình thức tuyên truyền.**

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng;

- Đưa tin bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên công thông tin điện tử của xã, Đài phát thanh xã, hệ thống loa truyền thanh của các thôn.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang công thông tin điện tử. Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, các nhân có thể tra cứu và tìm hiểu thêm thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định.

- Đưa nội dung cải cách hành chính, kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức, các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận Văn phòng - Thống kê.**

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này của các bộ phận chuyên môn.

- Chủ trì tham mưu cho UBND xã triển khai các hoạt động tuyên truyền Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh, huyện, xã giai đoạn 2021 - 2025; Phối hợp với Bộ phận Văn hóa phổ biến, quán triệt kế hoạch CCHC năm 2023 của xã;

- Chủ trì tham mưu cho UBND xã triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính do cấp có thẩm quyền công bố thuộc phạm vi giải quyết của UBND cấp xã và các thông tin về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

## **2. Bộ phận Văn hoá - Xã hội và đài truyền thanh xã.**

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Chủ động, tích cực triển khai truyền thông thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính 5 công ích, kết hợp với truyền thông dịch vụ công trực tuyến tỉnh Thanh Hóa đến tận bưu điện văn hóa xã, các khách hàng và các đối tượng thụ hưởng các dịch vụ do bưu điện thực hiện theo ủy nhiệm, chi hộ; đảm bảo tỉ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích theo mục tiêu CCHC năm 2023.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả triển khai tuyên truyền CCHC trên đài truyền thanh; đổi mới nội dung cách thức thực hiện chuyên mục CCHC đang thực hiện. Tuyên truyền Kế hoạch cải cách hành chính; Phối hợp với các bộ phận chuyên môn viết bài về công tác cải cách hành chính

- Chủ trì, xây dựng và duy trì chuyên mục về công tác cải cách hành chính trên Đài truyền thanh, công thông tin điện tử của xã, trên các trang mạng xã hội.

## **3. Tư pháp - Hộ tịch**

Chủ trì tham mưu cho UBND xã triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về xây dựng kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Hà Sơn nhiệm kỳ 2019-2023 gắn tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, đẩy mạnh truyền thông các nội dung liên quan qua website của xã.

## **4. Các ban, ngành, đoàn thể xã.**

Trên cơ sở Kế hoạch này các ban, ngành, đoàn thể xã có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền và phổ biến về công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; UBND xã Hà Sơn yêu cầu các bộ phận chuyên môn, ban, ngành trong xã nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc kịp thời phản ánh về Văn phòng UBND xã để xem xét, hướng dẫn kịp thời./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện ( để B/c);
- Phòng Nội vụ ( để B/c);
- TT ĐU, HĐND xã;
- TT UBND xã;
- Các ban, ngành đoàn thể;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT, VPTK.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Định**