

Số: /KH-UBND

Hà Sơn, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân năm 2023

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/04/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Chương trình công tác năm 2023 ủy ban nhân dân xã Hà Sơn xây dựng kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả tiếp công dân, xử lý đơn thư thuộc phạm vi, chức năng nhiệm vụ và trách nhiệm của UBND xã.
- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại; Luật tố cáo; các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Thanh tra chính phủ... về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.
- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan trong công tác giải quyết KNTC; tạo sự chuyển biến cả về mặt nhận thức và hành động của cán bộ, công chức trong công tác giải quyết KNTC; quan tâm thực hiện mục tiêu giải quyết kịp thời, triệt để đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định.
- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của các ban ngành, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho hội viên đoàn viên và cho nhân dân.

2. Yêu cầu.

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư phản ánh kiến nghị, khiếu nại tố, phản ánh kiến nghị của công dân, kiên quyết không để đơn thư tồn đọng kéo dài, gây bức xúc trong nhân dân; Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đảm bảo công khai, minh bạch, chính xác, kịp thời theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp nhận, xử lý, giải quyết và trả lời kết quả đơn thư, ý kiến phản ánh của các cá nhân tổ chức theo quy định.
2. Tuyên truyền phổ biến pháp Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật nhà nước, quy định của địa phương có liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của nhân dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận tiếp công dân:

- Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài; phân loại và tham mưu cho Chủ tịch UBND xã xử lý kịp thời, định kỳ báo cáo UBND huyện và Thanh tra huyện;

- Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và làm tốt công tác tiếp công dân tại bộ phận tiếp công dân của xã, thường xuyên liên hệ với trụ sở tiếp công dân của huyện để nắm tình hình khiếu nại, tố cáo để kịp thời giải quyết, không để tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp;

- Tổ chức nghiêm việc tiếp công dân theo đúng luật Tiếp công dân năm 2013; Thực hiện việc tiếp công dân theo định kỳ, đột xuất theo quy định, thực hiện công tác đối thoại với nhân dân.

2. Công an xã:

Trưởng công an xã xây dựng kế hoạch, phương án riêng phối hợp cùng Ban chỉ huy quân sự xã có trách nhiệm bảo vệ an toàn các buổi tiếp công dân. Tham mưu giúp Chủ tịch ủy ban nhân dân xã giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực an ninh trật tự theo sự phân công của Chủ tịch UBND xã.

3. Đài truyền thanh, Ban biên tập trang thông tin điện tử xã

Tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền hệ thống loa truyền thanh các văn bản về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Tập trung tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật đất đai, công tác cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công và các quy định của tỉnh, huyện, xã có liên quan đến việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. MTTQ, các đoàn thể

Thường xuyên quan tâm tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên của đoàn thể mình chấp hành quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo, không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân năm 2023 của UBND xã Hà Sơn đề nghị các bộ phận chuyên môn, các ban ngành đoàn thể có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Thanh tra; Tư pháp (b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã (b/c);
- Các công chức chuyên môn (t/h);
- MTTQ và các đoàn thể (t/h);
- Lưu: VT, TPHT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Ngo

