

Số: /BC-UBND

Hà Sơn, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2023, phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Hà Trung.

Thực hiện Công văn số 51 /CV-TTr ngày 07/03/2023 của Thanh tra huyện Hà Trung về việc báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo quý I năm 2023. UBND xã Hà Sơn báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Trong quý I năm 2023 dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy, chỉ đạo điều hành của UBND xã, kinh tế xã hội địa phương đã đạt được nhiều kết quả tích cực. Tốc độ tăng trưởng giá trị sản xuất đạt khá, văn hóa xã hội đạt nhiều kết quả tốt, công tác cải cách hành chính có chuyển biến tích cực; quốc phòng, an ninh được củng cố, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã được giữ vững.

UBND xã luôn xác định tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã. UBND xã đã ban hành nội quy tiếp công dân, ban hành Thông báo số 01/TB-UBND ngày 5/1/2023 về việc thông báo lịch tiếp công dân chủ tịch xã, phó chủ tịch xã.

Duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định, giải quyết kịp thời những đề xuất kiến nghị của nhân dân. UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư kiến nghị, đề xuất của công dân. Giao Ban Thanh tra nhân dân phối hợp với bộ phận Văn phòng, Tư pháp tổng hợp tình hình giải quyết đơn thư của công dân để thông tin, báo cáo kịp thời, nghiêm túc theo định kỳ về Thanh tra huyện để UBND huyện nắm bắt và chỉ đạo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KNTC.

1. Công tác tiếp công dân

UBND xã thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kì và đột xuất theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành luật. Niêm yết công khai lịch tiếp công dân của Chủ tịch, Phó chủ tịch vào các ngày thứ 6 trong tuần tại Phòng tiếp công dân. Cán bộ, công chức luôn nhận thức sâu sắc việc tiếp công dân là trách nhiệm của cơ quan, tổ chức; cán bộ được phân công, luôn lắng nghe và tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị của nhân dân trực tiếp để giải quyết hoặc hướng dẫn công dân đến các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

a) *Kết quả tiếp công dân*: Trong quý I năm 2023 tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất: tổng số 4 lượt người.

b) *Nội dung tiếp công dân*: Chủ yếu là phản ánh, kiến nghị những vấn đề liên quan đến đất đai;

c) *Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân*: UBND đã tiếp thu, đồng thời xem xét giải quyết kịp thời những đề xuất, kiến nghị thuộc thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

a) *Tiếp nhận*:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 01 đơn
- Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: Không

b) *Phân loại đơn*

- Theo loại đơn: + Đơn Khiếu nại: 0 đơn
 + Đơn Tố cáo: 0 đơn
 + Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 1 đơn

c) *Kết quả giải xử lý đơn*

- Số đơn vụ việc thuộc thẩm quyền: 01 đơn kiến nghị, phản ánh
- Số đơn, vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) *Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền*

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn
- Kết quả giải quyết khiếu nại : 0 vụ việc

b) *Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền*:

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền là 0 đơn
- Kết quả giải quyết đơn tố cáo: 0 vụ việc
- Số đơn trả lại hoặc hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền khác: 0 đơn.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá chung

- **Ưu điểm**: UBND xã phối hợp với MTTQ, các đoàn thể chính trị xã hội tích cực tuyên truyền các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; các chủ trương về phát triển kinh tế- xã hội, quốc phòng - an ninh đều được công khai để nhân dân được biết, được bàn, được kiểm tra giám sát và luôn tạo điều kiện để mọi người dân tham gia góp ý kiến xây dựng đảng, xây dựng chính quyền một cách thuận lợi nhất. Qua công tác tiếp công dân, UBND xã đã tiếp thu được những ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét, giải quyết thỏa đáng.

Nhìn chung việc tiếp công dân và giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị của UBND xã đã có tác dụng tích cực làm cho công dân hiểu rõ hơn về pháp luật, chế độ chính sách của Đảng và nhà nước, kịp thời giải quyết những vướng mắc, tâm tư nguyện vọng của nhân dân, đồng thời kiên quyết xử lý những trường hợp vi phạm pháp luật, đem lại lòng tin của nhân dân với cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương.

- **Tồn tại, hạn chế**: Năng lực, trình độ của đội ngũ CBCC làm công tác tiếp công dân và công tác tham mưu giải quyết đơn thư còn hạn chế. Công tác phổ biến

tuyên truyền các quy định của pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại tố cáo nói riêng còn chưa phát huy được hiệu quả thiết thực.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KNTC THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật tránh để tồn đọng kéo dài.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại trụ sở tiếp công dân của xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành để nhân dân nhận thức đầy đủ và chấp hành đúng quy định của pháp luật, nhằm nâng cao nhận thức chính sách pháp luật cho cơ quan, tổ chức, nhân dân và không để xảy ra việc khiếu kiện, đông người, vượt cấp.

- Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể xã tổ chức tập huấn nâng cao chất lượng hoạt động hòa giải cơ sở, và hoạt động của ban thanh tra nhân dân xã.

- Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin báo theo quy định.

- Đề nghị các cơ quan cấp trên tiếp tục mở các lớp tập huấn bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ trong lĩnh vực, giải quyết khiếu nại tố cáo kiến nghị đề xuất của nhân dân đối với cán bộ công chức cấp xã để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ trong quá trình thực thi công vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo Quý I năm 2023, phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2023 trên địa bàn xã Hà Sơn, UBND xã báo cáo ủy ban huyện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TPHT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Định

