

Số: 11 /BC - UBND

Hà Sơn, ngày 15 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác Kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại xã Hà Sơn quý I năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Hà Trung.

Thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ. UBND xã Hà Sơn báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại xã Hà Sơn quý I năm 2023. Cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Trong quý I năm 2023, việc thực hiện quy định công khai giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính UBND xã đã thực hiện nghiêm túc, tiến hành công khai 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Hà Sơn. Thực hiện niêm yết phí, lệ phí, niêm yết “3 không” “4 xin” và “4 luôn” trong giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong giải quyết TTHC. Việc niêm yết trên bảng treo tường tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và công khai trên Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ: hason.hatrung.thanhhoa.gov.vn.

Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện Hà Trung, UBND xã đã niêm yết công khai và nghiêm chỉnh chấp hành đưa các TTHC vào thực hiện theo quy trình “4 tại chỗ”. Ngoài ra, UBND xã còn thường xuyên cập nhật dữ liệu các TTHC được bổ sung, sửa đổi và công bố chính thức của Tỉnh đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Việc triển khai thực hiện kiểm tra, rà soát các TTHC đã được UBND xã triển khai một cách thường xuyên, liên tục. Một số lĩnh vực có liên quan nhiều đến tổ chức, doanh nghiệp và công dân đã được rút ngắn thời gian, giảm bớt giấy tờ không cần thiết và việc đi lại; ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tại Bộ phận được nâng lên, cơ bản đã đáp ứng được nhu cầu công việc, phục vụ các tổ chức, công dân đến giao dịch đều hài lòng và ủng hộ sự đổi mới trong công tác CCHC của nhà nước.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã đã công khai số điện thoại đường dây nóng của UBND xã 02373.742.289 để tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính của tổ chức và công dân. Thông qua công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị TTHC, Lãnh đạo xã luôn lắng nghe, ghi nhận và giải đáp những khó khăn, vướng mắc của công dân, tổ chức trong việc giải quyết TTHC. Những hoạt động

này đã góp phần không nhỏ vào công tác cải cách TTHC nói chung. Trong quý I năm 2023, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, công dân về quy định hành chính.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện Quy định về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, trong quý I năm 2023 (số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 14/3/2023) trên địa bàn xã đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các hồ sơ TTHC như sau:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: 410 hồ sơ.

Trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 410 hồ sơ (trực tuyến: 281 hồ sơ; trực tiếp 129 hồ sơ);

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 410 Trong đó: Giải quyết trước hạn và đúng hạn: 410 hồ sơ; Quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ. Trong đó, trong hạn: 0 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ.

b) Công khai, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính

100 % hồ sơ TTHC của xã được công khai tiến độ, kết quả giải quyết trên trang thông tin điện tử của xã và công khai tại bảng xoay gắn tường của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

a) Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 06/8/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Ban hành chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP Hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15/12/2017; Căn cứ Quyết định 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh về quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Công văn số 17317/UBND-KSTTHCNC ngày 21/11/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính tại cấp huyện, cấp xã.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 515/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã Hà Sơn về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính xã Hà Sơn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND xã về cải cách hành chính năm 2022; Quyết định số

09/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

UBND xã thực hiện chế độ họp giao ban định kỳ để đánh giá tình hình thực hiện quy trình một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại đối với cán bộ, công chức, người lao động trực tiếp giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính. Qua đó, nhắc nhở cán bộ, công chức thực hiện giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính đúng theo quy định và thực hiện tốt việc tác nghiệp trên phần mềm một cửa điện tử; đồng triển khai khắc phục những việc còn tồn đọng, hạn chế, triển khai một số nhiệm vụ cải cách hành chính cần thực hiện trong thời gian tới. Bên cạnh đó, thường xuyên quán triệt công tác cải cách hành chính trong các hội nghị, trong các đợt giao ban của cơ quan nhằm nhắc nhở cán bộ, công chức thực hiện cải cách hành chính trong công tác tạo chuyển biến mạnh mẽ trong công việc.

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

- Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC đều được thực hiện nghiêm túc trên phần mềm Hành chính công, Dịch vụ công theo đúng quy trình. Việc thực hiện hiệu quả Quy chế là cơ sở đánh giá, xếp loại đối với cán bộ, công chức vi phạm.

b) Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

UBND xã đảm bảo 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính, máy in, và được kết nối mạng LAN, WAN, internet một cách đồng bộ. Hệ thống máy tính của UBND xã được bảo trì, lỗi và cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền trong toàn hệ thống mạng.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Hà Sơn được bố trí ở vị trí thuận lợi cho công dân, tổ chức trên địa bàn đến giao dịch và thực hiện giải quyết các TTHC với diện tích 35 m² được chia thành các khu vực: Khu vực niêm yết công khai TTHC, Khu vực tra cứu kết quả giải quyết TTHC, Khu vực các quầy giao dịch. Trang bị đầy đủ các thiết bị cần thiết cho phòng một cửa như: 04 máy vi tính được kết nối Internet, hệ thống mạng LAN, thiết bị sóng Wifi; 03 Máy in; 01 máy phô tô, 02 máy scan; Bàn ghế làm việc; 02 dãy ghế ngồi chờ; bàn ghế để viết dành cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch; 02 điều hòa; cây nước nóng lạnh và các trang thiết bị phụ trợ khác... về cơ bản đáp ứng được yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân.

c) Việc bố trí, phân công cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, UBND xã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại UBND xã Hà Sơn tại Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 05/01/2022 và Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 về Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Bộ phận do Chủ tịch UBND xã chỉ đạo và phụ trách, bố trí 05 công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận tất cả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã hoặc các

thủ tục liên thông giải quyết. Cán bộ, công chức làm việc ở bộ phận Một cửa có trình độ đại học, được tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ.

d) Đánh giá việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính

Quý I năm 2023, UBND xã đã thực hiện đánh giá trên Hệ thống một cửa điện tử đối với 9 chỉ số thành phần.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

a) Tình hình thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

- Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của huyện, để góp phần thực hiện tốt việc xây dựng Chính quyền điện tử, Chủ tịch UBND xã chỉ đạo thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thông qua phần mềm Hành chính công, Dịch vụ công trực tuyến theo tinh thần tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, giao các bộ phận, công chức chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện tốt theo văn bản chỉ đạo của cấp trên, phải lấy tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC trên môi trường điện tử làm trung tâm; phương thức thực hiện đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, các giải pháp, điều kiện bảo đảm phương thức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm giải quyết UBND xã.

b) Tình hình thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính

Về tiếp nhận hồ sơ chứng thực điện tử: Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Công văn 3088/UBND-KSTTHCNC ngày 8/3/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính trên cổng dịch vụ công quốc gia. Công văn số 719/UBND-TP ngày 16/3/2022 của UBND huyện Hà Trung về việc thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Sau khi được tập huấn, hướng dẫn thực hiện, bắt đầu tháng 5/2022 UBND xã đã có hồ sơ phát sinh hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Trong quý I năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023), UBND xã đã thực hiện tiếp nhận chứng thực điện tử được 34 hồ sơ.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND xã Hà Sơn về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023, trong đó nhấn mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC.

- Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về kiểm soát TTHC; Cập nhật thường xuyên, triển khai các văn bản liên quan đến kiểm soát TTHC đến cán bộ, công chức. Văn phòng HĐND&UBND xã có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, phối hợp các bộ phận, công chức thuộc UBND xã triển khai thực hiện.

- Công tác tuyên truyền được quan tâm dưới nhiều hình thức như: Sử dụng mạng xã hội để truyền thông; hệ thống truyền thông cơ sở; tại các hội nghị, giao ban... Góp phần tạo sự lan tỏa, nâng cao nhận thức về cải cách TTHC trong đội ngũ cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân.

- Truyền truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã để hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện tiếp nhận, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính Nhà nước; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử. Từ đó từng bước làm thay đổi, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn.

8. Việc áp dụng sáng kiến, giải pháp công tác Cải cách hành chính.

Về việc áp dụng mô hình, giải pháp mới trong CCHC: Năm 2022 xã Hà Sơn có 01 giải pháp về Nâng cao chất lượng công tác Cải cách hành chính được Hội đồng sáng kiến kinh nghiệm huyện Hà Trung công nhận. Hiện tại đang được áp dụng thực hiện tại xã mang lại hiệu quả thiết thực.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo UBND xã, nên công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận Một cửa đạt được nhiều kết quả tích cực: Sự hài lòng của tổ chức, công dân khi đến giải quyết TTHC không ngừng được nâng lên; nghiệp vụ của cán bộ, công chức viên chức được nâng cao, tác phong chuyên nghiệp, thái độ phục vụ nhân dân được cải thiện rõ rệt, giảm phiền hà, những nhiễu trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

- Việc ứng dụng Hệ thống một cửa điện tử đã tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu quy trình xử lý hồ sơ, đảm bảo tính công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước giúp công tác kiểm tra, giám sát được kịp thời, chính xác từ đó thái độ, tinh thần trách nhiệm, ý thức của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ được nâng lên.

- 100 % các TTHC được niêm yết, công khai còn hiệu lực. Tất cả các TTHC thực hiện được thiết lập quy trình điện tử trên hệ thống thông tin “một cửa” điện tử, việc giải quyết TTHC công khai trên môi trường mạng.

2. Tồn tại hạn chế

Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích còn gặp nhiều khó khăn do các bước tạo lập tài khoản trên dịch vụ công mất thời gian và phức tạp, tâm lý người dân chưa tin tưởng vào môi trường mạng và đường bưu chính dẫn đến chưa phát sinh hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI.

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã, ban hành kịp thời các kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm kiểm soát TTHC của xã.

2. Duy trì công tác tuyên truyền đến các tầng lớp nhân dân về cải cách TTHC, giúp nhân dân thấy được tác dụng của cải cách TTHC, nâng cao niềm tin của nhân dân đối với Đảng và các cấp chính quyền.

3. Tiếp tục hoàn thành tốt công tác rà soát TTHC theo kế hoạch năm 2023.

4. Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết công khai các TTHC do tỉnh công bố, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của tổ chức công dân về quy định hành chính tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch khi thực hiện TTHC.

5. Phát huy kết quả đạt được của Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; tăng cường ứng dụng CNTT vào công tác giải quyết, kiểm soát TTHC.

6. Tiếp tục tuyên truyền về kiểm soát TTHC và Cải cách hành chính trên thông tin đại chúng, để nâng cao nhận thức cho cán bộ và nhân dân để thuận lợi trong giao dịch TTHC theo phương châm “được phục vụ”.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị cấp trên hỗ trợ kinh phí cho cán bộ làm trực tiếp tại bộ phận Một cửa, một cửa liên thông cấp xã.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý I năm 2023, UBND xã Hà Sơn báo cáo UBND huyện Hà Trung năm được./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP HĐND&UBND huyện (B/c);
- Lưu: VT, VPTK.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Định

