

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 242 /QĐ-UBND

Hà Sơn, ngày 20 tháng 9 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân
tại Trụ sở Tiếp công dân xã; kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ
và chế độ thông tin, báo cáo công tác tiếp công dân trên địa bàn xã Hà Sơn**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÀ SƠN

Căn cứ Luật Tổ chức tổ chức chính quyền địa phương 19/06/2015; Luật sửa đổi Bổ sung một số điều của luật Tổ Chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/06/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân; Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra chính phủ về quy trình tiếp công dân;

Theo đề nghị của công chức Tư pháp-Hộ tịch.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã ; kiểm tra đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ và chế độ thông tin, báo cáo công tác tiếp công dân trên địa bàn xã Hà Sơn.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức Văn phòng -Thống kê; các ban ngành, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này ./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 QĐ;
- TT ĐU, HĐND;
- Lưu: VT, TPHT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Định

QUY CHẾ

**Phối hợp trong công tác tiếp công dân
tại Trụ sở Tiếp công dân xã; kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ
và chế độ thông tin, báo cáo công tác tiếp công dân trên địa bàn xã Hà Sơn**
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 242 / 2023/QĐ - UBND ngày 20 tháng 9 năm
2023 của UBND xã Hà Sơn)

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi, đối tượng điều chỉnh

1. Quy định về nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm phối hợp giữa cán bộ, công chức tiếp công dân xã với Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, UBND xã, các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong công tác tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã tiếp công dân xã.

2. Cán bộ, công chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của xã phải thực hiện theo Quy chế này và theo quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, các văn bản pháp luật khác có liên quan.

Điều 2. Nguyên tắc phối hợp trong công tác tiếp dân

1. Bảo đảm sự lãnh, chỉ đạo tập trung, thống nhất của UBND xã.

2. Tuân thủ các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mỗi cơ quan, tổ chức.

3. Tích cực, chủ động, hợp tác và tạo điều kiện thuận lợi, hỗ trợ nhau hoàn thành nhiệm vụ.

CHƯƠNG II

Điều 3. Phối hợp quản lý, điều hành hoạt động tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân xã

1. Cán bộ, công chức tiếp công dân xã chịu trách nhiệm trực tiếp quản lý Trụ sở Tiếp công dân xã, đảm bảo cơ sở vật chất, điều kiện tốt cho công tác tiếp công dân; làm nhiệm vụ thường trực tiếp công dân, bố trí người tiếp công dân thường xuyên trong các ngày làm việc và trong trường hợp đột xuất theo quy định.

2. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, phải có văn bản cử người đại diện phối hợp với cán bộ, công chức tiếp công dân xã tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân xã theo qui định của Luật Tiếp công dân.

Người đại diện tham gia tiếp công dân phải chấp hành phải chấp hành nội qui tiếp công dân, qui chế phối hợp và điều hành của cán bộ, công chức Tiếp công dân xã; có trách nhiệm tiếp công dân theo Lịch tiếp công dân của các cơ quan tham gia tiếp công dân niêm yết công khai tại Trụ sở Tiếp công dân xã. Trường hợp tiếp công dân đột xuất thực hiện theo sự phân công của lãnh đạo cơ quan mình.

3. Ban Tiếp công dân xã có trách nhiệm phối hợp với cơ quan tham gia tiếp công dân theo dõi, quản lý người tiếp công dân thường xuyên tại tại Trụ sở Tiếp

công dân xã; Chủ tịch UBND xã có trách nhiệm nhận xét, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của người tiếp công dân của cơ quan tiếp công dân của cơ quan tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân.

Chủ tịch UBND xã được quyền đề nghị cơ quan, đơn vị phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở ; đề nghị khen thưởng cá nhân, tập thể có thành tích trong công tác tiếp công dân; kiến nghị kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân vi phạm.

Điều 4. Phối hợp đón tiếp, hướng dẫn công dân; tiếp công dân thường xuyên, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân xã

1. Cán bộ, Công chức Tiếp công dân xã chịu trách nhiệm tổ chức việc thường trực, bảo vệ, hành chính, chỉ dẫn công dân. Cán bộ, công chức tiếp công dân xã có trách nhiệm đón tiếp, hướng dẫn công dân đến đại diện cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân xã để thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật; theo dõi, tổng hợp tình hình tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân.

2. Đại diện cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên có trách nhiệm tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc phạm vi trách nhiệm của cơ quan khác thì hướng dẫn công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với đại diện cơ quan có trách nhiệm:

Cán bộ, công chức tiếp công dân xã chủ trì tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có liên quan đến trách nhiệm của UBND, Chủ tịch UBND xã, những vấn đề cần báo cáo Chủ tịch UBND xã cho ý kiến chỉ đạo; về chủ trương, quyết định của UBND xã và các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không thuộc nội dung quy định tại các Điều a, b, c Khoản này.

Chủ tịch UBND xã chủ trì tiếp công dân đối với vụ việc phức tạp liên quan đến nhiều cơ quan, người đại diện cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên có trách nhiệm phối hợp, hỗ trợ để tham mưu, xử lý theo quy định.

Điều 5. Trách nhiệm phối hợp tham mưu, của cán bộ công chức Tiếp công dân

Trách nhiệm phối hợp giữa UBND xã với các ngành đoàn thể:

a) Phối hợp chặt chẽ với các ngành đoàn thể để trao đổi, cung cấp thông tin, tài liệu hồ sơ nhằm phục vụ kịp thời, chính xác trong quá trình tiếp công dân, xử lý đơn.

b) Cán bộ, công chức trực thuộc UBND xã có trách nhiệm tham gia tiếp công định kỳ, đột xuất khi có yêu cầu.

Điều 6. Phối hợp trong công tác bảo vệ an ninh, trật tự, người tiếp công dân và xử lý khiếu kiện đông người tại Trụ sở Tiếp công dân

1. Công an xã chỉ đạo với nơi đặt Trụ sở Tiếp công dân xây dựng phương án bố trí lực lượng bảo đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn cho người tiếp công dân; xử lý các trường hợp vi phạm pháp luật, người có hành vi gây rối trật tự, xúc phạm,

đe dọa lôi kéo, kích động, xúi giục người khác tụ tập đông người khiếu kiện tại Trụ sở UBND xã, Trụ sở Tiếp công dân xã theo qui định của pháp luật.

2. Cán bộ, công chức Tiếp công dân xã phối hợp với Công an xã bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tại Trụ sở Tiếp công dân của xã; tham mưu giúp Chủ tịch UBND xã yêu cầu Công an xã có biện pháp xử lý theo qui định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm pháp luật nêu tại Khoản 1, Điều này.

Chương III

PHỐI HỢP TRONG CÔNG TÁC KIỂM TRA, ĐƠN ĐỐC VÀ CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN TRÊN ĐỊA BÀN XÃ HÀ SƠN

Điều 7. Phối hợp kiểm tra, đơn đốc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

1. Cán bộ, công chức tiếp công dân xã chủ trì, phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy xã đơn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc kết luận, chỉ đạo của lãnh đạo Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã qua tiếp công dân.

2. Căn cứ tình hình cụ thể, Cán bộ, công chức Tiếp công dân xã chủ trì hoặc phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy xã, kiểm tra trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và cá nhân có thẩm quyền trong việc giải quyết các vụ việc đã có sự chỉ đạo của lãnh đạo, đơn đốc giải quyết; chủ trì tổ chức kiểm tra.

Điều 8. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo

1. UBND xã báo cáo đột xuất, định kỳ hằng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm về kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo qui định; có trách nhiệm báo cáo, cung cấp thông tin, tài liệu hồ sơ phục vụ công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã.

2. cán bộ, công chức tiếp công dân xã chủ trì giao ban định kỳ hàng tháng với Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy xã, tổ chức, đơn vị có liên quan cùng tham dự; sơ kết về công tác tiếp công dân.

Điều 9. Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện

1. Cán bộ, công chức tiếp công dân xã chịu sự chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác tiếp công dân của Ban Tiếp công dân huyện.

2. Thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện để nắm tình hình công dân trong xã đến Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện khiếu kiện, nhất là trong dịp diễn ra các sự kiện quan trọng của đất nước để báo cáo Chủ tịch UBND xã chỉ đạo giải quyết; cung cấp tài liệu hồ sơ, thông tin kịp thời về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo khi có yêu cầu của Ban Tiếp công dân huyện.