

Số: /KH-UBND

Hà Sơn, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Kế hoạch số 82 /KH-UBND ngày 07/4/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Hà Trung về Kế hoạch tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND xã Hà Sơn ban hành kế hoạch tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh khiếu kiện; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại Văn bản số 7319/VPCP-V.I ngày 31/10/2022; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng pháp luật; tiếp nhận, kịp thời xử lý, giải quyết vụ việc, hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên tỉnh và ra Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng khóa XIII, Quốc hội khóa XV, các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội. Nâng cao vai trò, trách nhiệm UBND xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ.

2. Yêu cầu:

Định hướng, đầu tư nguồn lực để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn chuyên đề tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo quy định, duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân đảm bảo hiệu quả, đúng quy định của pháp luật; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại trụ sở Tiếp công dân, ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Tập trung chỉ đạo tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, gắn công tác tiếp công dân với xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật; tăng cường tiếp, đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc, nhất là các vụ khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, không để vụ việc diễn biến phức tạp; phát huy tối đa hiệu quả việc đối thoại và xem xét, vận dụng chính sách pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt vụ việc.

3. Tiếp tục phát huy những ưu điểm, kết quả, thành tích đã đạt được, đồng thời khẩn trương rà soát, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế và thực hiện nghiêm các nội dung kiến nghị, kết luận, chỉ đạo tại các văn bản của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ, Tổng thư ký Quốc hội, Đoàn Giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thanh tra Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về xây dựng, khẩn trương rà soát các quy định của pháp luật chưa rõ ràng, cụ thể làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... và có giải pháp tháo gỡ vướng mắc, giải quyết các khiếu kiện đất đai, đầu tư, xây dựng, thực hiện chế độ chính sách, công tác kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư, tạo việc làm, công khai dân chủ, công bằng bảo đảm quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất... nhằm hạn chế tham nhũng, khiếu kiện.

4. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn ninh trật tự, các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, nổi cộm, bức xúc trong xã hội được cử tri và nhân dân quan tâm, nhất là các vụ việc công dân thường xuyên tập trung khiếu kiện lên tỉnh, ra Trung ương hoặc đến nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, lãnh đạo tỉnh, huyện, xã.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật về đất đai..., nhất là những nơi đang triển khai các dự án liên quan đến việc thu hồi đất nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận tiếp công dân:

Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài; phân loại và tham mưu cho Chủ tịch UBND xã xử lý kịp thời, định kỳ báo cáo UBND huyện và Thanh tra huyện;

Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và làm tốt công tác tiếp công dân tại bộ phận tiếp công dân của xã, thường xuyên liên hệ với trụ sở tiếp

công dân của huyện để năm tình hình khiếu nại, tố cáo để kịp thời giải quyết, không để tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp;

Tổ chức nghiêm việc tiếp công dân theo đúng luật Tiếp công dân năm 2013; Thực hiện việc tiếp công dân theo định kỳ, đột xuất theo quy định, thực hiện công tác đối thoại với nhân dân.

2. Công an xã:

Trưởng công an xã xây dựng kế hoạch, phương án riêng phối hợp cùng Ban chỉ huy quân sự xã có trách nhiệm bảo vệ an toàn các buổi tiếp công dân. Trong trường hợp cần thiết có thể áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý những người lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật tại phòng tiếp công dân. Tham mưu giúp Chủ tịch ủy ban nhân dân xã giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực an ninh trật tự theo sự phân công của Chủ tịch UBND xã.

3. Đài truyền thanh, Ban biên tập trang thông tin điện tử xã:

Tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền hệ thống loa truyền thanh các văn bản về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Tập trung tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật đất đai, công tác cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công và các quy định của tỉnh, huyện, xã có liên quan đến việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. MTTQ, các đoàn thể:

Thường xuyên quan tâm tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên của đoàn thể mình chấp hành quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo, không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự.

Trên đây là Kế hoạch tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC của UBND xã Hà Sơn, đề nghị các bộ phận chuyên môn, các ban ngành đoàn thể có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Thanh tra; Tư pháp (b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã (b/c);
- Các công chức chuyên môn (t/h);
- MTTQ và các đoàn thể (t/h);
- Lưu: VT, TPHT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Ngọ

