

UBND XÃ HÀ SƠN
BỘ PHẬN TN&TKQ

Mẫu số 04
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:...../KSGQHS

Hà Sơn, ngày 13 tháng 12 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: bà Ngô Thị Yên, công dân thôn Quý Tiên – xã Hà Sơn.

Ngày 08 tháng 5 năm 2024, UBND xã Hà Sơn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính của Ông/Bà/Tổ chức Ngô Thị Yên.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ:giờ..., ngày 16 tháng 05 năm 2024

Tuy nhiên đến ngày 26/09/2024, UBND xã Hà Sơn mới trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông/Bà/Tổ chức.

Lý do: Do lỗi hệ thống phần mềm (đã trả kết quả đúng thời gian theo quy định, nhưng đến tháng 10/2024, hệ thống báo có hồ sơ quá hạn)

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông/Bà/Tổ chức. UBND xã Hà Sơn xin lỗi Ông/Bà/Tổ chức.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà/Tổ chức vì sự chậm trễ này./.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ



PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Ngọ

