

UBND XÃ HÀ SON  
BỘ PHẬN TN&TKQ

Mẫu số 04  
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:...../KSGQHS

Hà Sơn, ngày 13 tháng 12 năm 2024

### PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: bà Đặng Thị Vĩnh, công dân thôn Hà Hợp – xã Hà Sơn.

Ngày 19 tháng 02 năm 2024, UBND xã Hà Sơn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính của Ông/Bà/Tổ chức bà Đặng Thị Vĩnh.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: .....giờ..., ngày 23 tháng 02 năm 2024

Tuy nhiên đến ngày 26/09/2024, UBND xã Hà Sơn mới trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông/Bà/Tổ chức.

Lý do: Do lỗi hệ thống phần mềm (đã trả kết quả đúng thời gian theo quy định, nhưng đến tháng 10/2024, hệ thống báo có hồ sơ quá hạn)

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông/Bà/Tổ chức. UBND xã Hà Sơn xin lỗi Ông/Bà/Tổ chức.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà/Tổ chức vì sự chậm trễ này./.

**THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

(Ký và ghi rõ họ tên)



**PHÓ CHỦ TỊCH**

*Nguyễn Văn Ngọ*

